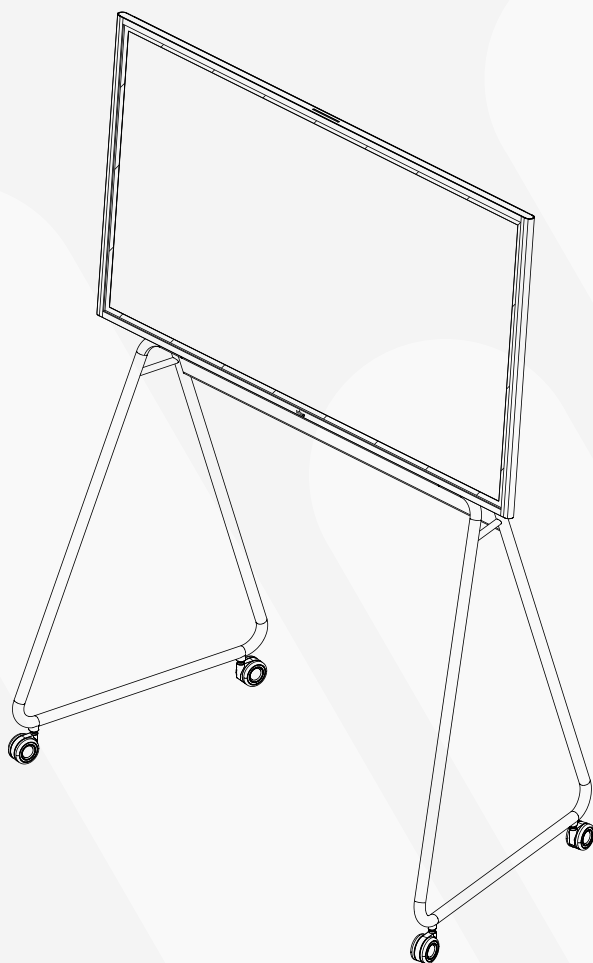


# Vize

# 用户手册

(请在开始使用之前阅读本手册)





更多信息，请关注微信公众号



# 安全注意事项

## 安全措施与维修



**警告：**使用本文档中未介绍的控制、调整或过程可能导致碰撞、电气危险和/或机械危险。

在连接和使用白板时，请阅读并遵循下列注意事项：

### 操作：

- 请勿让白板受阳光直接照射，并使其远离火炉或其它任何热源。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍白板电子器件正常散热的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 放置白板时，确保电源插头和插座便于插拔。
- 如果刚刚通过拔掉电源线关闭了白板，则必须等待6秒钟，方可重新接上电源线，以确保正常运行。
- 务必使用由厂家提供的经过认可的电源线。如果电源线缺失，请与您当地的服务中心联系。
- 在使用过程中，请勿让白板受到剧烈震动或碰撞。
- 在使用或运输期间，请勿敲打白板或使白板掉落。

### 维护：

- 为保护白板以防损坏，请勿过分用力按压液晶面板。移动白板时，抓住边框将其抬起；抬起时，请勿将手或手指放在液晶面板上。
- 长时间不使用白板时，应拔掉白板电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁白板时，应拔掉白板电源插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用有机溶剂（如酒精）或含氨水的液体清洁白板。
- 为避免电击或白板永久性损坏，请勿在多尘、下雨、水附近或过分潮湿的环境中使用白板。
- 如果白板被淋湿或受潮了，应尽快用干布擦拭干净。
- 如果异物或水进入白板，应立即关闭电源，并拔掉电源线。然后，取出异物或擦干水，并送到维修中心进行检修。
- 请勿在炎热、阳光直接照射或严寒的地方存放或使用白板。
- 为了保持白板的最佳性能并确保更长使用寿命，我们强烈建议在符合下列温度和湿度范围条件的地方使用白板。 **温度：** 0-40°C 32-104°F **湿度：** 20-80% RH

### 重要：

白板无人看管时，请务必启动移动的屏幕保护程序。如果白板将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“余像”。这是液晶面板技术的一种常见现象。多数情况下，关掉电源一定时间后，“烙印”、“残像”或“余像”会逐渐消失。

### 警告：

严重的“烙印”、“残像”或“余像”将无法消失，也无法修理。这也不在保修范围内。

### 维修：

- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 如需维修或集成，请与您当地的服务中心联系。
- 请勿将白板放在阳光直接照射的地方。



如果您按照本文档所述进行操作但白板工作不正常，请联系技术人员或您当地的服务中心。

## 在连接和使用白板时，请阅读并遵循下列注意事项：



- 长时间不使用白板时，应拔掉白板电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁白板时，应拔掉白板电源插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用酒精、溶剂或氨类液体。
- 如果按照本手册中的说明进行操作但白板工作不正常，请咨询技术服务人员。
- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 请勿让白板受阳光直接照射，并使其远离火炉或其它任何热源。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍白板电子器件正常散热的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 使白板保持干燥。为避免电击，请勿让其遭受雨淋或受潮。
- 如果刚刚通过拔掉电源线或直流电源线关闭了白板，则必须等待6秒钟，方可重新接上电源线或直流电源线，以确保正常运行。
- 为避免电击或本机永久性损坏，请勿使白板遭受雨淋或受潮。
- 放置白板时，确保电源插头和插座便于插拔。
- **重要：**务必在使用过程中激活屏幕保护程序。如果屏幕上长时间显示高对比度静止图像，可能会出现图像残留或重影。这是由于液晶技术固有缺陷而导致的已知现象。大多数情况下，在关闭电源后，图像残留会随着时间推移而逐渐消失。请注意，图像残留现象无法修理，不在保修范围内。

### CE符合性声明

此设备符合在电磁兼容(2014/30/EU)、低电压指令(2014/35/EU)、RoHS指令(2011/65/EU)和无线电设备指令(2014/53/EU)方面协调统一各成员国法律的理事会指令所规定的要求。

\*经测试，本产品符合信息技术设备的统一标准，这些统一标准根据欧盟官方杂志的规程发布。

### 警告：

本设备符合 EN55032/CISPR 32 之 A 类标准。在居住环境中，本设备可能会造成无线电干扰。

### 静电警告

用户靠近白板可能会造成设备放电并重新启动到主菜单屏幕。

### 产品使用寿命到期后的处置

您的新公共信息白板中含有可回收和重复使用的材料。有专门的公司能回收本产品，利用其中可重复利用的材料，减少丢弃废物的数量。

请您向当地的经销商咨询当地有关如何处置您的旧白板的法律法规。

### 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理，不当利用或者处置可能会对环境和人类健康造成影响。

### 警告

此为A级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

## 中国大陆RoHS

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外框	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
LCD panel	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
电路板组件	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
其他线材	×	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。上表中打“×”的部件中，应功能需求，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但是符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。



该电子电气产品含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。

China RoHS 合格评定制度标识



# 目录

<b>1. 开箱和安装</b>	<b>01</b>
1.1 开箱	01
1.2 包装箱内物品	01
1.3 安装注意事项	01
1.4 挂到墙壁上	02
<b>2. 支架组装 (选配)</b>	<b>03</b>
2.1 组装注意事项	03
2.2 安装支架	03
<b>3. 部件和功能</b>	<b>06</b>
3.1 输入端子/输出端子	06
<b>4. 触控操作</b>	<b>07</b>
4.1 手写笔与橡皮擦操作	07
4.2 白板操作手操作	07
4.3 其他操作	07
<b>5. 像素缺陷策略</b>	<b>08</b>
5.1 像素和子像素	08
5.2 像素缺陷类型+坏点定义	08
5.3 暗点缺陷	08
5.4 临近像素缺陷	08
5.5 像素缺陷容许规格	09
5.6 MURA	09
<b>6. 清洁和故障排除</b>	<b>10</b>
6.1 清洁	10
6.2 故障排除	10
<b>7. 技术规格</b>	<b>11</b>

本用户手册适用于以下型号：

V55N201CG

V55N201CW

V55N201CR

\*本说明书仅供参考，请以实际机器为准。

# 1. 开箱和安装

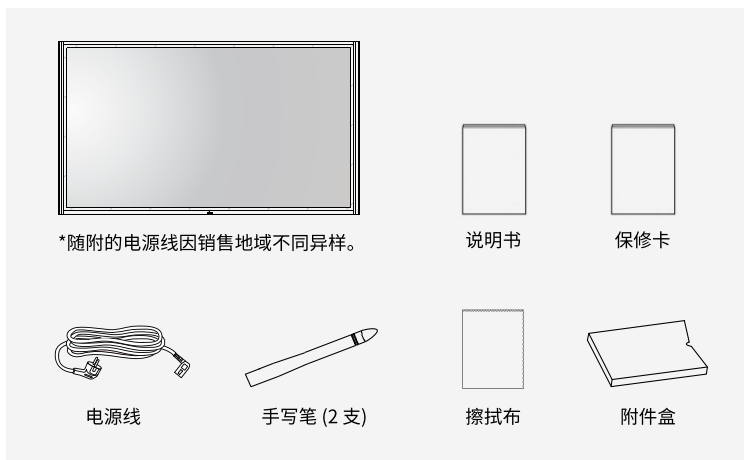
## 1.1 开箱

- 此产品包装在一个纸箱中，并附带标准配件。
- 任何其他选件均单独包装。
- 考虑到此白板的尺寸和重量，建议由两个人搬运此白板。
- 打开纸箱后，请确认物品齐全且完好无损。

## 1.2 包装箱内物品

请确认包装箱中包括以下物品：

液晶监视器、电源线、手写笔 (2 支)、擦拭布、附件盒、说明书、保修卡



### 注意：

- 对于所有其他区域，使用的电源线应与电源插座的交流电压匹配，符合该国家/地区有关安全法规的规定并经过认证。

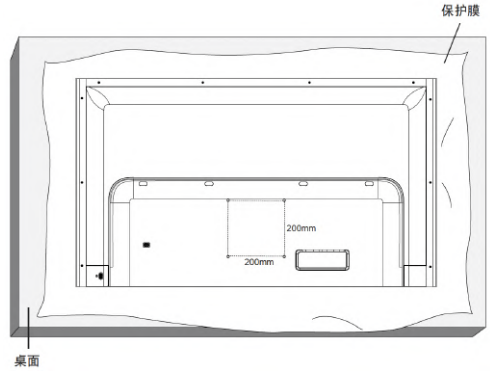
## 1.3 安装注意事项

- 由于本产品属于大功率产品，请始终使用为其专门设计的插头。如果需要延长线，请咨询服务提供商。
- 本产品应安装在一个平面上，以避免倾翻。产品后部与墙之间应保持一定的距离，以保持适当的通风。应避免将产品安装在厨房、浴室或任何其他高温度的地方，以免缩短电子元件的使用寿命。
- 本产品只有在海拔5000米以下的高度才能正常工作。如果安装地点的海拔高度超过3000米，可能会出现一些异常状况。

### 1.1 挂到墙壁上

为了将此监视器安装到墙壁上，您必须准备一套标准的壁挂套件（另外购买）。我们建议您使用符合TUV-GS和/或UL1678标准的装配板。

1. 将保护膜（打包时包裹在监视器上）铺在桌子上，将监视器正面朝下放在保护膜上，以免刮擦屏幕表面。
2. 确保您已准备好安装此监视器所需的所有附件（壁挂架、吊装架、桌面底座等）。
3. 按照底座装配套件随附的使用说明进行操作。  
若不遵循正确的装配步骤，可能造成设备损坏或者用户或安装人员受伤。产品保修不包括因安装不当而造成的损坏。
4. 对于壁挂套件，使用M6装配螺丝（长度超过装配架厚度10 mm~20 mm）并拧紧螺丝。



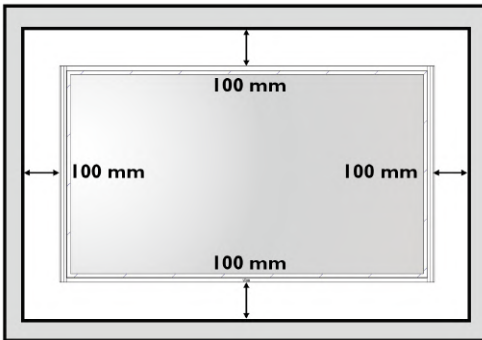
#### 小心：

防止监视器掉落：

- 对于壁挂或吊装情况，我们建议使用市场销售的金属装配架来安装监视器。有关详细的安装说明，请参见装配架随附的指南。
- 为减少监视器在地震或其他自然灾害情况下掉落并造成人员受伤和财产损坏的可能性，务必咨询装配架制造商以确认安装位置。

#### 封闭空间的通风要求

为正常散热，与四周物品之间应留出足够的空间，如下图所示。



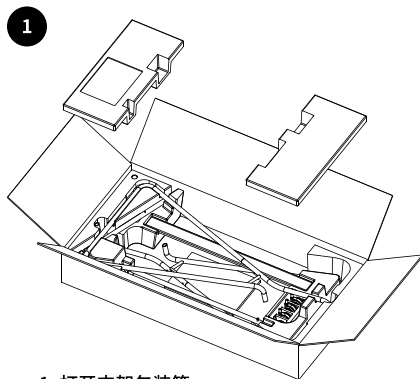


## 2. 支架组装（选配）

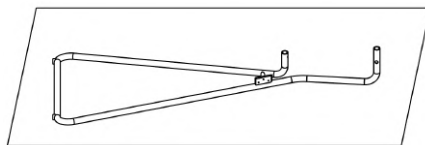
### 2.1 组装注意事项

1. 注意: 机器和支架都很重, 至少需要两个人安装。移动时要特别小心。
2. 如果发现螺丝丢失或松动, 请联系专业维修服务或Vize客户服务。
3. 注意: 如果您选择第三方壁挂架, 所选的壁挂架应能够支持120磅加上壁挂架本身的重量。  
为避免电源线头与壁挂墙干涉, 选用壁挂架高度需大于30mm。
4. 安装过程中避免高温、爆炸性气体和强电磁干扰。
5. 使产品远离阳光直射。
6. 为减少火灾或触电的危险, 请勿将本产品暴露于雨水、湿气或其他液体中。请勿用湿手触摸板。  
请勿将本产品安装在易燃物品附近, 如汽油或蜡烛, 或将板直接暴露在空调下。
7. 确保所有螺丝都固定好, 以免机器掉落。
8. 请仔细阅读安装说明书, 并按照说明书操作。Vize不负责因未按说明书安装使用而造成的伤害。
9. 阅读说明书时如有任何疑问, 请直接与我们联系。

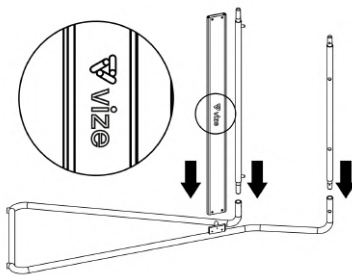
### 2.2 安装支架



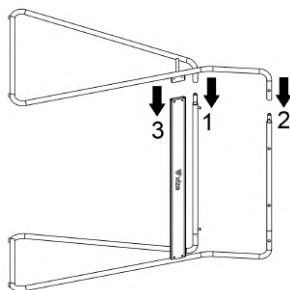
1. 打开支架包装箱



2. 在平整的地面上, 铺包装里面附送的珍珠棉, 放支架

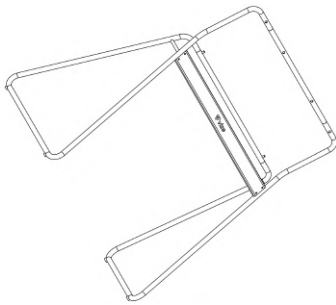


3. 安装中间三个零件, 需要注意logo的方向

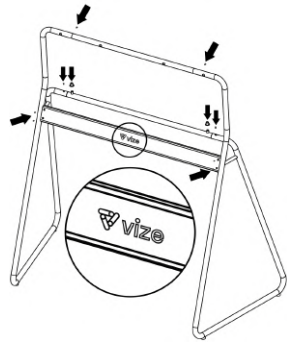


4. 安装另外一侧的支架, 注意安装顺序

2



1. 使支架站立起来，注意扶住两侧，防止散架

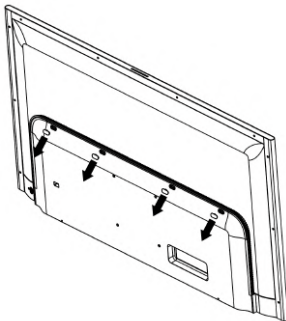


2. 站立后，检查logo方向和位置是否与图档一致，旋转圆管，使螺丝孔露出，安装螺丝和塑胶帽

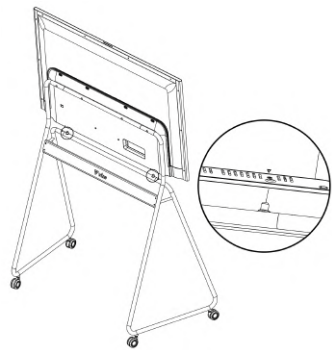


3. 插入4个轮子

3



1. 拿掉后壳上的橡胶塞

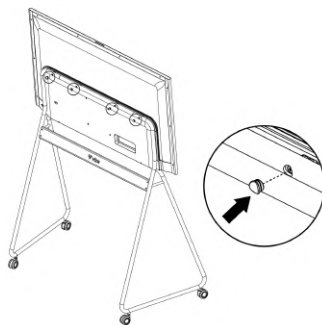


2. 把整机地侧孔套入支架定位柱上  
注意：组配时，孔位置可以参考后壳上的三角符号



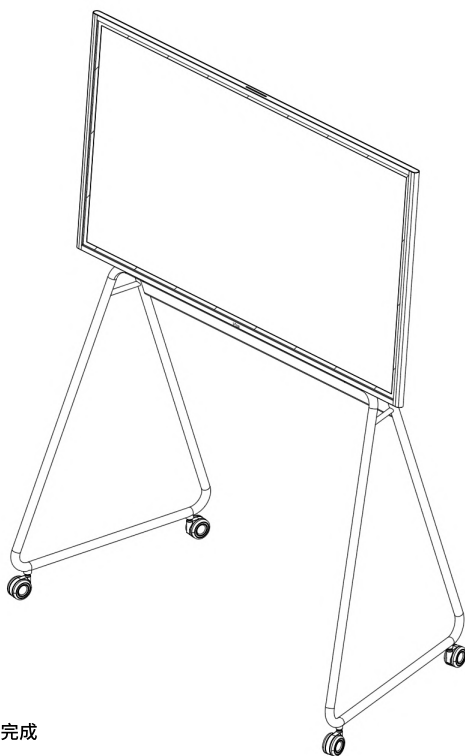
### 3. 锁紧头部4颗螺丝

注意：锁螺丝时，需要扶住显示器，避免显示器倾倒



### 4. 装橡胶塞

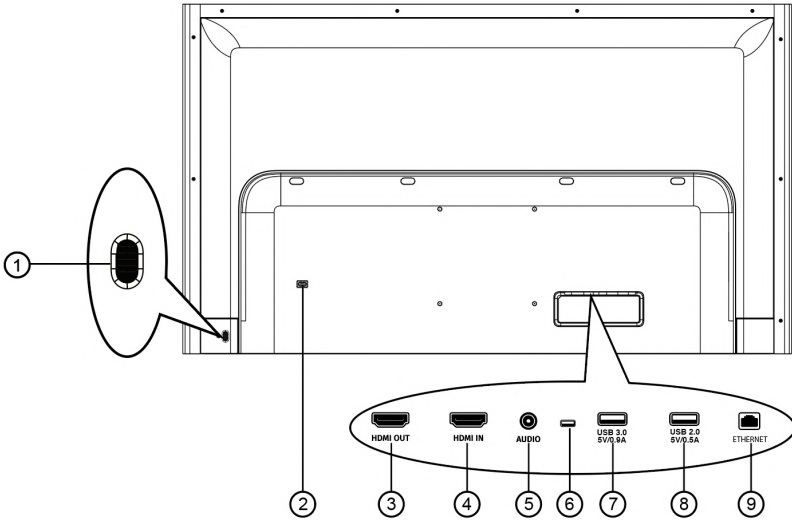
4



安装完成

# 3. 部件和功能

## 3.1 输入端子/输出端子



- ① **主电源开关**  
打开/关闭主电源
- ② **交流输入**  
来自墙壁插座的交流电源输入
- ③ **HDMI 输出**  
HDMI 视频/ 音频输出
- ④ **HDMI 输入**  
HDMI 视频/ 音频输入
- ⑤ **音频**  
音频输出
- ⑥ **软件调试接口**  
非USER使用
- ⑦ **USB 3.0**  
连接USB 存储设备
- ⑧ **USB 2.0**  
连接USB 存储设备
- ⑨ **以太网**  
连接以太网

## 4. 触控操作

Vize配备了红外线触控白板，可以用指尖或Vize触控笔操作。以下说明了某些典型的触控操作。更多的Vize软件手册和指南请关注微信公众号。

### 4.1 手写笔与橡皮擦操作



### 4.2 白板操作手势



### 4.3 其它操作

以下操作可以用手指或者 Vize 手写笔完成。

选择画笔工具、点选按钮和选项：快速单击。

选中图片或便签：长按以选中。

移动物体：长按选中后继续移动。

注意：请勿使用手指和 Vize 手写笔以外的尖锐物体在显示屏书写。

## 5. 像素缺陷策略

我们采用一些业内最先进的制造工艺和严格的质量控制，致力于提供最优质的产品。但是，等离子显示屏和液晶显示屏使用的PDP/TFT面板上的像素或子像素缺陷有时难以避免。没有一家厂商可以保证所有面板都没有像素缺陷，但是保证会在保修期内按照当地保修条款对任何缺陷数超出可接受范围内的等离子显示屏和液晶显示屏进行维修。

此声明说明了各种类型的像素缺陷并定义了液晶屏幕可接受的缺陷级别。为了达到按保修条款进行维修的条件，像素缺陷数必须超过一定水平，如参考附表中所示。如果液晶屏幕符合规格要求，则拒绝执行质保退换/召回。另外，由于某些像素缺陷类型或组合比其他情况更明显，对于这种情况，设置了更高的质量标准。

### 5.1 像素和子像素



一个像素或像元由基色为红、绿、蓝的三个子像素构成。许多像素在一起形成一个图像。当一个像素的所有子像素都变亮时，三个不同颜色的子像素一起作为一个白色像素显示。当所有子像素都变暗时，三个不同颜色的子像素一起作为一个黑色像素显示。子像素的其它亮、暗组合将显示为一个其它颜色的像素。

### 5.2 像素缺陷类型 + 坏点定义

像素和子像素缺陷会以不同方式显示在屏幕上。有三类像素缺陷，每类中又有多种子像素缺陷类型。

#### 坏点定义 = 什么是缺陷的“点”？

一个或多个临近的有缺陷的子像素定义为一个“坏点”。有缺陷的子像素数量与确定有缺陷的点无关。也就是说有缺陷的点可以由一个、两个或三个暗或亮的有缺陷的子像素构成。



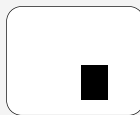
一个点 = 一个像素  
由红、绿、蓝的三个子像素构成

### 5.3 暗点缺陷

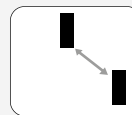
暗点缺陷是指有总是暗或“关闭”的像素或子像素。暗点缺陷的示例如下：



一个暗点



两个临近暗点  
= 1对暗点



两个暗点规范  
定义了暗点之  
间的最小距离

### 5.4 临近像素缺陷

因为相互临近的同类型像素和子像素缺陷更明显，所以飞利浦还指定了像素缺陷临近度的容许限度。

您可以在下表中找到有关以下内容的规范：

- 允许的临近暗点数 = (临近暗点 = 1 对暗点)
- 暗点之间的最小距离
- 所有缺陷点的总数

## 5.5 像素缺陷容许规格

要达到因保修期内的像素缺陷而进行维修的资格，等离子显示屏/液晶显示屏的PDP/TFT 面板上的像素或子像素缺陷必须超过下表列出的容许限度。

亮点缺陷	可接受的程度
1个亮的子像素	2
黑点缺陷	可接受的程度
1个暗的子像素	10
所有类型的总缺陷点	12

## 5.6 MURA

一些液晶显示（LCD）面板上有时会出现暗点或斑点。这是业内已知的Mura现象，是“unevenness”（不均匀）的日语表述。它用于描述不规则的图案或区域，该区域在特定条件下会出现屏幕亮度不均匀现象。Mura 是液晶排列层退化的结果，通常由于在较高环境温度条件下长期运行而导致。这是业内广泛存在的一种现象，Mura 无法修复。它也不在我们的保修范围内。Mura 自液晶技术出现以来一直存在，随着屏幕越来越大且24/7 地运行，许多白板都在弱光条件下运行。所有这些都增加了Mura 影响白板的可能性。

### 如何识别MURA

Mura 有许多表象，原因也有许多。下面列出了一些原因：

- 晶体矩阵中有杂质或其他颗粒
- 制造期间液晶矩阵分布不均匀
- 背光灯照度分布不均匀
- 面板装配诱导应力
- 液晶光学单元内存在缺陷
- 热诱导应力 - 长期高温运行

### 如何避免MURA

虽然我们不能保证每次都彻底消除Mura，但一般情况下，可通过下述方法尽量减少Mura 现象的发生：

- 降低背光灯亮度
- 使用屏幕保护程序
- 降低白板周围环境的温度

## 6. 清洁和故障排除

### 6.1 清洁

#### 使用白板时的注意事项

- 请勿将手、脸或其他物体放在白板通风孔附近。由于从通风孔排出的高温气体，白板顶部通常非常热。如果您身体的任何部位太靠近此位置，可能会引起灼伤。将任何物体放在白板顶部也可能会因高温而对物体或白板本身造成损坏。
- 在移动白板前，务必断开所有线缆。在线缆连接的情况下移动白板可能会损坏线缆，并导致火灾或触电。
- 为安全起见，在进行任何类型的清洁或维护操作之前，应从墙壁插座拔掉电源插头。

#### 前面板清洁说明

- 白板前部已经过特殊处理。请只使用清洁布或柔软、不掉毛的布轻轻擦拭表面。
- 如果表面变脏，请将柔软、不掉毛的布在温和的清洁剂中浸湿。然后，将布拧干。用布擦拭白板表面以去除污渍。然后，使用同类型的干布擦干。
- 请勿用手指或其他任何硬物刮擦或敲击面板表面。
- 请勿使用诸如喷雾剂、溶剂及稀释剂等挥发性物质。

#### 机壳清洁说明

- 如果机壳变脏，请使用柔软的干布进行擦拭。
- 如果机壳非常脏，请将不掉毛的布在温和的清洁剂中浸湿。将布尽量拧干。然后擦拭机壳。再使用另一块干布擦干。
- 请勿让任何水或清洁剂接触到白板表面。如果水或湿气进入设备内部，可能会造成操作问题和触电危险。
- 请勿用手指或其他任何硬物刮擦或敲击机壳。
- 请勿在机壳上使用诸如喷雾剂、溶剂及稀释剂等挥发性物质。
- 请勿将任何塑料或PVC制品长期放在靠近机壳的位置。


### 6.2 故障排除

现象	可能的原因	解决方法
无画面显示	1. 电源线已断开 2. 白板背面的主电源开关未打开 3. 白板处于待机模式	1. 插上电源线 2. 确保电源开关打开 3. 将信号接入白板
白板上出现干扰或可以听到噪音	由周围的电气设备或荧光灯所造成	将白板移到其他位置看看干扰是否可以减小
听不到声音	1. 听不到声音 音量调到了最小 2. [Mute]（静音）已开启	1. 使用[+]或[-]按钮调节音量 2. 使用[Mute]关闭静音。
白板断电后，白板屏幕上仍然出现图像残留	静止画面的显示时间过长	请勿让静止图像的显示时间过长，否则会在白板上出现永久性的图像残留。



## 7. 技术规格

白板	规格	
屏幕尺寸	55 英寸	
最佳分辨率	3840 (水平) x 2160 (垂直) @ 60 Hz	
最佳帧率	60 Hz	
亮度 (典型)	300 cd/m <sup>2</sup>	
对比度 (典型)	1200 : 1	
点距	0.315 mm x 0.315mm	
纵横比	16 : 9	
可显示颜色	16.7 M 颜色	
视角	178 度 (水平) / 178 度 (垂直)	
一般	规格	
系统芯片	Rockchip 3399	
CPU	Dual-core Cortex-A72 up to 1.8 GHz Quad-core Cortex-A53 up to 1.4 GHz	
GPU	Mali-T860 GPU	
RAM	4GB DDR3	
存储	32GB EMMC	
操作系统	Android 7.1(Nougat)	
电源	AC 100~240V, 50/60 Hz	
功耗 (典型)	≤ 170 W	
端口		
HDMI 输出 (1080p)	USB 2.0	
HDMI 输入 (1080p & 720p)	USB 3.0	
以太网 (RJ 45)	WIFI	
环境条件	规格	
温度	运行	0°C - 40°C
	存放	-20°C - 60°C
湿度	运行	20% - 80%
	存放	10% - 90%
海拔高度	运行	0 - 3,000 m
	存放	0 - 9,000 m
项目	规格	
机器尺寸 [宽 x 高 x 深]	1285.7(W) x 739.4(H) x 73.6(D) mm	
包装尺寸 [宽 x 高 x 深]	1440(W) x 940(H) x 223(D) mm	
净重	24.5 kg	
毛重	30.85 kg	
VESA 网格板	200 mm x 200 mm	



**深圳昼光科技有限公司**

[www.vize.com.cn](http://www.vize.com.cn)

[info@vize.com.cn](mailto:info@vize.com.cn)

0571-88661096

Vize智能平板

Design by Vibe Inc. in Seattle, Made in China